

ボランティアのためのコミュニケーション研修

これからボランティアを始めようと思っている方々への研修。その第1回目として、コミュニケーション研修をさせていただきました。

ボランティアをはじめようと思っているみなさんのコミュニケーション能力の高さに驚きました。

☆ボランティアをするのにコミュニケーションのスキルは欠かせません

これから数回に及ぶセミナーと一緒に受講する仲間とのコミュニケーション。そして、ボランティアに行った先でのコミュニケーション。特に後者では、出来上がっているコミュニティの中に入って行くことになるので、馴染むのがたいへんそうです。

ちょっとコツを知っていると、とっつても入りやすいのでは？と想像して、プログラムをつくりました。

☆研修の内容は2つのアクティビティ

上のことを踏まえて、2時間の研修では2つのことを盛り込みました。

初めての研修を受ける仲間、出来上がっているコミュニティの中に入って行くための「共通点がし」。共通点があると親しくなるきっかけができますよね。

次のアクティビティは傾聴のワークとして「ハイポイント・インタビュー」。楽しかった時の事や充実した時のことなど1つの話題を、時間をかけて傾聴しながら掘り下げて聞いていきます。

共通点で心を開いて、じっくりと傾聴してお互いを知り、仲間になっていく。そんなストーリーで研修を進めました。

☆参加したみなさんの反応は

研修をはじめると、さすが！これからボランティアをしようというみなさん！年齢や性別は関係なく、アクティビティを楽しみ、仲間づくりをしていらっしやいました。積極的に話し、相手のことに興味をもって傾聴していらっしやいました。

これからのみなさんのご活躍が目に見えます。

アンケートの結果もとても良い評価をいただきました。これは、私の研修内容の評価というよりも、参加されたみなさんのコミュニケーション・スキルの高さだなあと考えています。

*有償・無償に関わらず、ボランティアをするということは、とても尊いことだと考えています。定年が延長され、お仕事ができる年齢が伸びると、退職後に地域のことをしよう！という方が少なくなるのでは？と懸念していました。今回のようなステキな方々がもっと地域の事に関わってくださることは、心強いことだと思いました。このような機会をありがとうございました。

